



บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ระเบียบบริษัท

เรื่อง

จรรยาบรรณและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท

PRTR	บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	แก้ไขครั้งที่ 04
	ระเบียบบริษัท เรื่อง	วันที่อนุมัติใช้ 1 ต.ค. 2565
	จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท	หน้า 1 / 7


จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท ฉบับนี้ เป็นลิขสิทธิ์ของบริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เพื่อมุ่งมั่นพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการ แนวปฏิบัติที่ดี รวมทั้งกฎ ระเบียบ ข้อกำหนดของทางการ และหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแล

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท ฉบับนี้ ในการประชุมครั้งที่ 1/2563 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องของบริษัทและบริษัทย่อย ใช้เป็นหลักและแนวทางในการปฏิบัติ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป

เพื่อให้จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับสถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลง จึงกำหนดให้มีการทบทวนจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท เป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง การเปลี่ยนแปลงแก้ไขใด ๆ ต้องได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทเท่านั้น


(สุคนธ์ กาญจนหัตถกิจ)

ประธานกรรมการ

	บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	แก้ไขครั้งที่ 04
	ระเบียบบริษัท เรื่อง	วันที่อนุมัติใช้ 1 ต.ค. 2565
	จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท	หน้า 2 / 7

สารบัญ

1. บทนำ	3
2. วัตถุประสงค์	3
3. ขอบเขต	3
4. จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท	3
หลักการ	3
แนวปฏิบัติ	4
5. ประวัติการแก้ไข	7

	บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	แก้ไขครั้งที่ 04
	ระเบียบบริษัท เรื่อง	วันที่อนุมัติใช้ 1 ต.ค. 2565
	จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท	หน้า 3 / 7

1. บทนำ

การกำกับดูแลกิจการโดยจัดให้มีกลไกที่ทำให้มั่นใจว่า บริษัทประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย คำนึงถึงผลกระทบและความคุ้มค่าที่จะเกิดขึ้นต่อทรัพยากรนั้น ต้องอยู่บนพื้นฐานของการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณซึ่งจะช่วยสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน บริษัทจึงกำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทไว้ เพื่อใช้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อกำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท สำหรับบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วมถือปฏิบัติให้เป็นไปในแนวเดียวกัน
- 2.2 เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรให้บุคลากรของบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน

3. ขอบเขต

มีผลบังคับใช้กับบริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ซึ่งหมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษา คู่สัญญา ตลอดจนผู้กระทำการแทนหรือผู้ได้รับมอบหมายให้กระทำหน้าที่ในนามบริษัทหรือแทนบุคคลดังกล่าวข้างต้น ซึ่งครอบคลุมหลักปฏิบัติ และแนวทางในการปฏิบัติ


4. จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท

บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (บริษัท) กำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทเป็นหลักการ และแนวปฏิบัติ เพื่อใช้ถือปฏิบัติ ดังนี้

หลักการ

หลักการที่ 1 ความซื่อสัตย์ (Integrity)

บริษัทเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตต่อลูกค้า คู่ค้า ลูกหนี้ เจ้าหนี้ ผู้สมัครงาน (Candidate) ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ จะสร้างความศรัทธา ความเชื่อถือ ความไว้วางใจในบริษัท

	บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	แก้ไขครั้งที่ 04
	ระเบียบบริษัท เรื่อง	วันที่อนุมัติใช้ 1 ต.ค. 2565
	จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท	หน้า 4 / 7

หลักการที่ 2 ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด (Compliance)

บริษัทดำเนินธุรกิจปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดของทางการและหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลโดยจัดให้มีการควบคุม ตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน และการสอบทานของคณะกรรมการตรวจสอบ

หลักการที่ 3 การรักษาความลับ (Confidentiality)

บริษัทดำเนินธุรกิจเคารพในสิทธิของผู้เป็นเจ้าของข้อมูลที่ได้รับและเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูล

หลักการที่ 4 ความสามารถในหน้าที่ (Competency)


บริษัทตระหนักถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ เพื่อสนองตอบการให้บริการ

แนวปฏิบัติ

บริษัทจะยึดถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท ดังนี้

ความซื่อสัตย์

- 1) ดำเนินธุรกิจยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริตในทุก ๆ ด้าน
- 2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความบริสุทธิ์ โปร่งใส และเป็นประโยชน์แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น
- 3) ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน
- 4) เชื่อมั่นในการให้ความสุจริตต่อทุกฝ่ายที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท และพยายามอย่างยิ่งในการหลีกเลี่ยงความลำเอียง หรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 5) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย และรับรองว่าการตัดสินใจทางธุรกิจ และการดำเนินกิจการจะเป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของพนักงาน
- 6) ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน

	บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	แก้ไขครั้งที่ 04
	ระเบียบบริษัท เรื่อง	วันที่อนุมัติใช้ 1 ต.ค. 2565
	จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท	หน้า 5 / 7

- 7) ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทโดยมิได้แจ้งให้บริษัททราบไม่ว่าจะเกิดจากการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้องทางการค้าของบริษัทหรือใช้ข้อมูลของบริษัทเพื่อหาประโยชน์ส่วนตัว
- 8) แข่งขันทางการค้าภายในกรอบกติกาของการแข่งขันที่ดีไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า

ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด


- 9) ดำเนินธุรกิจสอดคล้องตามกฎหมาย ข้อกำหนดของทางการและหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแล เช่น พรบ. หลักทรัพย์ฯ พรบ. บริษัทมหาชนจำกัด ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฯลฯ เป็นต้น
- 10) ไม่ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรมและธุรกรรมใด ๆ ที่ส่อไปในทางไม่ชอบหรือขัดต่อกฎหมาย
- 11) ดำรงความเป็นกลางทางการเมือง ไม่กระทำการฝักใฝ่ในกลุ่มการเมือง พรรคการเมือง จะมุ่งสร้างความเจริญ เป็นประโยชน์ต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

การรักษาความลับ

- 12) เก็บ รักษา และปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท ลูกค้า คู่ค้า ผู้สมัคร (Candidates) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้เกี่ยวข้อง
- 13) ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท ลูกค้า คู่ค้า ผู้สมัคร (Candidates) ต่อบุคคลภายนอก โดยเฉพาะคู่แข่งของบริษัท

ความสามารถในหน้าที่

- 14) ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบเยี่ยงมืออาชีพ และมุ่งมั่นเพื่อให้บรรลุตามกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของบริษัท
- 15) ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า สังคม การเปลี่ยนแปลงทางเทคนิค และเศรษฐกิจ และปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและในอนาคตด้วยความรวดเร็ว
- 16) ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ในการบริหารจัดการอย่างเต็มความสามารถเพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น

	บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	แก้ไขครั้งที่ 04
	ระเบียบบริษัท เรื่อง	วันที่อนุมัติใช้ 1 ต.ค. 2565
	จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท	หน้า 6 / 7

- 17) มุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจโดยการนำเสนอสินค้าที่มีคุณภาพ และให้บริการที่เป็นเลิศกับลูกค้าของบริษัททั้งจัดให้มีระบบและช่องทางที่มีประสิทธิภาพให้ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ
- 18) มุ่งมั่นให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเลิศอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความเสี่ยงปัจจุบันและอนาคต
- 19) สรรหา ว่าจ้าง และพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้มีความสามารถในระดับที่สูงขึ้น และให้เงินเดือน ผลตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ สามารถจูงใจเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป

การปฏิบัติต่อลูกค้าและเจ้าหน้าที่

- 20) ปฏิบัติต่อลูกค้าและเจ้าหน้าที่อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย
- 21) ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา จะต้องรีบแจ้งแก่ลูกค้าและเจ้าหน้าที่ให้เร็วที่สุด เพื่อพิจารณาร่วมกันหาแนวทางแก้ไข
- 22) รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องแก่เจ้าหน้าที่

การปฏิบัติต่อพนักงาน

- 23) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อพนักงาน พร้อมทั้งดูแลรักษาสภาพแวดล้อมให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน
- 24) การแต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล การลงโทษพนักงาน เป็นไปอย่างสุจริต และตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ ความสามารถ และความประพฤติของพนักงาน
- 25) ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด

การรายงานทางการเงิน

ฝ่ายจัดการมีความรับผิดชอบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อเวลา ตามมาตรฐานบัญชีที่เป็นที่ยอมรับ

ความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม

รับผิดชอบต่อและยึดมั่นในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่น ที่องค์กรตั้งอยู่ และดำเนินกิจกรรมเพื่อร่วมสร้างสรรค์สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ

5. ประวัติการแก้ไข

ครั้งที่	ผู้ดำเนินการ	วันที่ทบทวน	วันที่บังคับใช้	รายละเอียดการแก้ไข
0	นริตา อุดุลย์แก้วผลึก	1 เม.ย. 2562	1 พ.ค. 2561	จัดทำเอกสารเป็นครั้งแรก
1	นริตา อุดุลย์แก้วผลึก	1 พ.ย. 2562	1 ธ.ค. 2562	ทบทวนประจำปี
2	นริตา อุดุลย์แก้วผลึก	1 ก.พ. 2563	1 มี.ค. 2563	ปรับปรุงแก้ไขแนวปฏิบัติให้ครอบคลุม
3	นริตา อุดุลย์แก้วผลึก	13 พ.ค. 2565	13 พ.ค. 2565	ทบทวนนโยบายประจำปี
4	นริตา อุดุลย์แก้วผลึก	1 ต.ค. 2565	1 ต.ค. 2565	เปลี่ยนแปลงชื่อบริษัทฯ และทบทวนระเบียบ