




บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

นโยบาย

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

	บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	แก้ไขครั้งที่ 04
	นโยบาย	วันที่อนุมัติใช้ 1 ต.ค. 2565
	ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	หน้า 1 / 7

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ฉบับนี้ เป็นลิขสิทธิ์ของบริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เพื่อมุ่งมั่นพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการ แนวปฏิบัติที่ดี รวมทั้งกฎ ระเบียบ ข้อกำหนดของทางการ และหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแล


คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ฉบับนี้ ในการประชุมครั้งที่ 1/2563 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องของบริษัทและบริษัทย่อย ใช้เป็นหลักและแนวทางในการปฏิบัติ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป

เพื่อให้นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับสถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลง จึงกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง การเปลี่ยนแปลงแก้ไขใด ๆ ต้องได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทเท่านั้น




(สุคนธ์ กาญจนหัตถกิจ)

ประธานกรรมการ

	บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	แก้ไขครั้งที่ 04
	นโยบาย	วันที่อนุมัติใช้ 1 ต.ค. 2565
	ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	หน้า 2 / 7

## สารบัญ

1. บทนำ	3
2. วัตถุประสงค์	3
3. ขอบเขต	3
4. นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	3
4.1 ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)	4
4.2 ด้านสังคม (Social)	4
4.3 ด้านธรรมาภิบาล (Governance)	6
5. ประวัติการแก้ไข	8

	<b>บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)</b>	แก้ไขครั้งที่ 04
	<b>นโยบาย</b>	วันที่อนุมัติใช้ 1 ต.ค. 2565
	<b>ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</b>	หน้า 3 / 7

## 1. บทนำ

ในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตและได้รับความศรัทธา เชื่อถือ และเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ลงทุนกับบริษัทนอกจากด้านการรายงานทางการเงินแล้ว บริษัทต้องสร้างความศรัทธา เชื่อถือ และเชื่อมั่น มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และมีธรรมาภิบาล (ESG : Environmental, Social, and Governance) อีกด้วย บริษัทจึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติให้ผู้เกี่ยวข้องนำไปปรับใช้ปฏิบัติ และกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อให้นโยบายมีความเหมาะสมกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลง

## 2. วัตถุประสงค์


- 2.1 เพื่อกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สำหรับบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วมถือปฏิบัติให้เป็นไปในแนวเดียวกัน
- 2.2 เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรให้บุคลากรของบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน

## 3. ขอบเขต

มีผลบังคับใช้กับบริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วมครอบคลุมนโยบาย และแนวทางในการปฏิบัติ

## 4. นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ให้ความสำคัญในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ และเชื่อมั่นว่าธุรกิจจะเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืนต้องดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ โดยกำหนดให้ผู้บริหาร พนักงาน และ ลูก บุ ค ล ะ ก ร ร ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจะต้องตระหนักถึงความรับผิดชอบต่ออาจมีผลกระทบสร้างความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริตคำนึงถึงการสร้างสิ่งที่มีคุณค่าในทุกกระบวนการของการปฏิบัติงาน (ESG in process)

	บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	แก้ไขครั้งที่ 04
	นโยบาย	วันที่อนุมัติใช้ 1 ต.ค. 2565
	ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	หน้า 4 / 7

นอกจากนั้น บริษัทจะสนับสนุน ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมอื่นๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ความศรัทธา เชื่อถือไว้วางใจแก่สังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม (ESG after process) จึงกำหนดเป็น นโยบาย และแนวปฏิบัติไว้

#### 4.1 ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

4.1.1 สิ่งแวดล้อม บริษัทให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่าง มีประสิทธิภาพและประหยัดพลังงาน ส่งเสริมรณรงค์ให้มีจิตสำนึกให้พนักงานรักษาสิ่งแวดล้อมต่อ สังคม ชุมชน ไม่สร้างมลภาวะ และมีการใช้ทรัพยากร พลังงานต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจน สร้างสรรค์และสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อการดูแลรักษา การอนุรักษ์ และการใช้ ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และพลังงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนั้น บริษัทยังส่งเสริมและเข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับภาคส่วนอื่น ๆ ของสังคมในการ จัดกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์ รักษาและปรับปรุงคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้วย

4.1.2 พัฒนาการให้บริการและนวัตกรรมกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทสนับสนุน และส่งเสริมการสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาและสร้างนวัตกรรม การ ให้บริการใหม่ ๆ ตอบสนองความต้องการด้านบุคลากรแรงงานของระบบ และสร้างความสมดุล ระหว่างมูลค่าและคุณค่าต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เช่น การให้บริการจัดหางาน บริหารงาน บุคคล รับเหมาแรงงาน และจัดทำบัญชีเงินเดือน ฯลฯ เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายลดการใช้ กระดาษในส่วนที่ไม่มีคามจำเป็น รวมไปถึงการนำกระดาษกลับมาใช้ใหม่ (Reused)

4.1.3 มาตรการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก บริษัทมีนโยบายในการเลือกใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ประหยัดพลังงานเพื่อลดการใช้ไฟฟ้า รวมถึงมี นโยบายในการผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนช่วยในการลดโลกร้อน ซึ่งถือเป็นการช่วยประหยัดพลังงานอีก วิธีหนึ่งด้วย ในอนาคต บริษัทอาจพิจารณาจัดทำรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อติดตาม พัฒนาการในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง

#### 4.2 ด้านสังคม (Social)

##### 4.2.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและเคารพต่อสิทธิ

บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของทางการ โดยดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พรบ.คุ้มครองแรงงาน และกฎหมาย ที่เกี่ยวกับแรงงานอื่น ๆ , พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล, พรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535, พรบ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ฯลฯ เป็นต้น โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานของบริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

บริษัทกำหนดให้มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อใช้ถือปฏิบัติ

บริษัทจะดำเนินธุรกิจโดยเคารพและไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนมีความเท่าเทียมกัน มีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคทั้งความคิดและการกระทำ โดยมีนโยบายไม่เลือกปฏิบัติไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา เพศ หรือสมรรถภาพทางร่างกาย นอกจากนี้ บริษัทยังกำหนดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก คัดกรองคู่ค้าอย่างเป็นระบบและสามารถตรวจสอบได้

#### 4.2.2 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

1) บริษัทตระหนักในความสำคัญของพนักงานและมีความเชื่อมั่นว่าพนักงานคือทรัพยากรสำคัญที่สุด ที่จะขับเคลื่อนธุรกิจให้เจริญเติบโต มีความมั่นคง ยั่งยืน โดยบริษัทได้ให้ความสำคัญในการดูแลสวัสดิการของพนักงาน ซึ่งอยู่ในระดับไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด

2) บริษัทส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรให้มีการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และให้ความสำคัญกับงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพตั้งแต่การสรรหาบุคลากร พัฒนาพนักงาน กำหนดผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม จัดให้มีสวัสดิการอย่างเหมาะสม เพื่อยกระดับการทำงานของพนักงานให้เป็นที่พอใจ


3) สนับสนุนให้พนักงานมีโอกาสดำเนินงานในสายอาชีพ ตลอดจนเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับพนักงาน เพื่อความสุขทั้งกายและใจของพนักงาน อันจะนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

#### 4.2.3 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการ เพื่อความพึงพอใจและประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และยึดมั่นในการปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และเอาใจใส่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของการบริการ นอกจากนี้บริษัทยังยึดมั่นในการตลาดที่เป็นธรรม รวมถึงบริษัทจะรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับ และจะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในทางที่มิชอบ

#### 4.2.4 การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทส่งเสริมการทำประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งด้านการศึกษา ศาสนา กีฬา การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมการจ้างงาน และการจัดโครงการรับสมัครงานนอกสถานที่ ฯลฯ นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมและเข้าไปมีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัย ในการ

	บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	แก้ไขครั้งที่ 04
	นโยบาย	วันที่อนุมัติใช้ 1 ต.ค. 2565
	ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	หน้า 6 / 7

จัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ และ เตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษา และเข้าสู่ตลาดแรงงาน อย่างมีคุณภาพ และเป็นกำลังสำคัญที่จะช่วยกันพัฒนาภาคเศรษฐกิจของประเทศ

#### 4.2.5 การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน


- 1) บริษัทจัดให้มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย
- 2) บริษัทจะไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน จะยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริหารกิจการด้วยความโปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
- 3) บริษัทจะต่อต้านการทุจริตและการติดสินบนทุกรูปแบบไม่ว่าด้วยการเรียกรับ จ่ายสินบน และได้มีการกำหนด แนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่เหมาะสมของคณะกรรมการฝ่ายบริหาร และพนักงาน หรือให้ทรัพย์สิน รวมถึงประโยชน์ อันใดกับเจ้าหน้าที่รัฐหรือบุคคลอื่นใดที่ทำธุรกิจกับบริษัท
- 4) ส่งเสริมให้คู่ค้าของบริษัทดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายด้วยความโปร่งใส โดยมีเป้าหมายในการสร้างความร่วมมือเพื่อจรรโลงสังคมให้เจริญรุดหน้าอย่างยั่งยืน
- 5) จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน
- 6) กำกับดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และจัดให้มีช่องทางการสื่อสาร เพื่อรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสที่ควรสงสัยเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่สุจริตหรือส่อไปในลักษณะทุจริตไปยังประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ตามที่อยู่ระบุไว้ในนโยบายการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียน

### 4.3 ด้านธรรมาภิบาล (Governance)

4.3.1 บริษัทจะถือปฏิบัติหลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ซึ่งจะทำให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือมีธรรมาภิบาล

4.3.2 บริษัทตระหนักถึงการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรมจะช่วยสร้างความศรัทธาความเชื่อมั่นให้กับผู้เกี่ยวข้องของบริษัท ซึ่งจะส่งผลดีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทในระยะยาว โดยบริษัทจะไม่เห็นแก่ผลประโยชน์อื่นที่อาจได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้องตามทำนองคลองธรรม



	บริษัท พีอาร์ทีอาร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	แก้ไขครั้งที่ 04
	นโยบาย	วันที่อนุมัติใช้ 1 ต.ค. 2565
	ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	หน้า 7 / 7

4.3.3 บริษัทจะจัดให้มีระบบบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส รัดกุม ควบคุม และตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่น ความมั่นใจ และคุณค่าเพิ่มต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย



